

# 口コミ・評判に関するガイドライン

## <目的>

・当サイト内の「口コミ・評判」につきましては、当サイト利用者がレンタル収納スペースを比較検討するにあたり、掲載されている基本情報の補足となるような情報（施設情報・接客対応情報・使用用途情報など）を提供する目的で募集しております。

「口コミ・評判に関するガイドライン」は補足情報を募集する際のルールとなりますので、「口コミ・評判」を投稿いただく前に必ずご一読ください。

## 1. 禁止される口コミ・評判事項について

JAPAN トランクルームでは、より多くの方に安心してトランクルームをご利用いただくために、口コミ・評判を募集しています。但し、以下のような内容の口コミ・評判の投稿はご遠慮ください。

- (1) プライバシー又は個人情報を含む内容
- (2) 他人への誹謗中傷、名誉毀損もしくは信用毀損等又はそのおそれがある内容
- (3) 株式会社ジャパントランクルームもしくは掲載施設に不利益を与える又はそのおそれがある内容
- (4) 事実に反する又は具体的な根拠に基づかない内容
- (5) 公序良俗もしくは法令に違反する又はそのおそれがある内容
- (6) 犯罪行為・危険行為・迷惑行為に結び付く又は助長する内容
- (7) 政治的又は宗教的主張を含む内容
- (8) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを含む内容
- (9) 著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権、プライバシー権その他、口コミ・評判を投稿した方（以下投稿者）といえます）以外の者の権利を侵害する内容又はそのおそれがある内容
- (10) 以前投稿した口コミ・評判と重複する内容
- (11) 営利目的、広告・宣伝、他のサイトへの誘導を含む内容
- (12) その他、当社が不適切と判断する内容

## 2. 口コミ・投稿の掲載・改変・削除

(1) 当社は、投稿者が投稿した口コミ・評判を、前項の規定に違反しないかを確認したうえで、JAPAN トランクルームにおいて掲載しております。また、当社は、投稿者が投稿した口コミ・評判を改変した上で掲載することがあります。当社は、投稿者が投稿した口コミ・評判の改変・掲載の有無について、一切お答えできません。

(2) 当社は、第 1 項の規定に違反した口コミ・評判を、投稿者への予告なく削除することがあります。

## 3. 口コミ・投稿の利用

(1) 当社は、投稿者が投稿した口コミ・評判の内容を、自由に改変、転載、引用、開示、提供、出版、配信その他の方法により無償で利用することができるものとし、投稿者はこれに同意します。投稿者は、当社および当社の指定する者に対し、口コミ・評判にかかる著作権人格権を行使しないものとします。

(2) 投稿者は、投稿した口コミ・評判について、前号に基づく当社による利用を許諾する権限を有していることを保証いたします。

## 4. 免責事項

(1) 口コミ・評判の内容と評価点数は、投稿者が投稿したものであり、当社が独自に行ったものではありません。当社は、投稿者が投稿した口コミ・評判の内容を保証するものではなく、一切の責任を負わないものとします。当該口コミ・評判に関して何らかのトラブルが生じた場合においても、当該トラブルが当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

(2) 口コミ・評判の内容は、投稿者の主観的な表現が含まれる場合があるほか、事実と異なる場合もありますので、ご了承ください。

(3) 掲載されている情報は投稿当時のものです。現在とは状況が異なる場合がありますのでご注意ください。